**REGULAMIN DOMU**

**im. św. męcz. Elżbiety ks. Fiodorowny**

Dom, z uwagi na obecność w nim kaplicy, jest miejscem szczególnym.

Wszyscy Goście, niezależnie od ich indywidualnych przekonań, są zobowiązani do uszanowania religijnego charakteru Domu oraz respektowanych w nim zasad i zwyczajów.

**§1 Postanowienia wstępne**

1. Regulamin określa zasady przebywania Gości na terenie Domu **im. św. męcz. Elżbiety Ks. Fiodorowny (dalej zwanego: Domem)** oraz odpowiedzialność za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu.
2. Gość potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego warunki.

3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające w Domu, w tym osoby odwiedzające Gości.

4. Ilekroć mowa jest o Kierownictwie Domu rozumie się przez to Kierownika i upoważnione przez niego osoby.

5. Kontakt telefoniczny z Kierownictwem Domu jest możliwy pod nr telefonu: +48730-878-333 oraz na adres poczty elektronicznej: sokolowsko.dom@gmail.com

**§2 Doba hotelowa**

1. Doba hotelowa w Domu trwa od godz. 14.00 do godz. 10.00 dnia następnego.
2. Zgłoszenie przedłużenia pobytu powinno nastąpić możliwie najszybciej, nie póżniej niż do godz. 8.00 ostatniej doby hotelowej pobytu Gościa w Domu.

**§3 Rezerwacja, meldowanie się i płatności**

1. Należność za pobyt pobierana jest z góry podczas zameldowania, za cały okres przewidywanego pobytu.

2. Rezerwacji miejsc noclegowych można dokonywać telefonicznie poprzez pocztę elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej.

3. Dom może odmówić przyjęcia Gościa będącego pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, albo który podczas poprzedniego pobytu naruszył Regulamin, albo wyrządził szkody na mieniu Domu lub mieniu osób.

 4. W szczególnych przypadkach, zwłaszcza grup zorganizowanych, Dom może zwrócić się o pozostawienie w recepcji kaucji finansowej jako gwarancji organizatora na czas rozpoczynającego się pobytu.

5. Jeśli Gość nie zamelduje się do godziny 19.00 i nie zgłosi telefonicznie lub pocztą elektroniczną zamiaru zameldowania się po godzinie 19.00, rezerwacja może zostać anulowana.

6. Goście w celu zameldowania zobowiązani są udostępnić personelowi domu dokument tożsamości do wglądu.

**§4 Postanowienia porządkowe**

 1. Cisza nocna obowiązuje w godz. 22.00-7.00.

 2. Na terenie całego Domu obowiązuje bezwzględnie zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów oraz korzystania z jakichkolwiek substancji odurzających. Każdorazowe naruszenie niniejszego zakazu spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w wysokości 900 zł.

3. Dom jest wyposażony w czujniki dymowe, reagujące m.in. na dym papierosowy, uruchamiające alarm w Jednostce Straży Pożarnej. Kosztami nieuzasadnionego przywołania Straży Pożarnej będą obciążani Goście, którzy zdarzenie takie spowodują.

4. Spożywanie posiłków w pokojach jest zabronione.

 5. Zwierzęta nie są w Domu akceptowane.

 6. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

 7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, bez uzyskania wyraźnej zgody Kierownictwa.

 8. Zabrania się hałasowania na terenie Domu, zanieczyszczania pomieszczeń i otoczenia Domu, poruszania się w obrębie Domu (poza pokojem zajmowanym przez Gościa) nago lub w niekompletnej odzieży, oraz takich zachowań, które mogą być zgorszeniem dla innych osób albo powodować ich uzasadniony okolicznościami niepokój lub rozdrażnienie.

9. Zabrania się używania w pokojach nie stanowiącego stałego ich wyposażenia, w szczególności grzałek, czajników, grzejników.

10. Wszelkie uwagi, zastrzeżenia, skargi dotyczące świadczonych usług Goście składają Kierownictwu Domu.

**§5 Odpowiedzialność materialna Gości Domu**

 1. Goście Domu ponoszą pełną materialną odpowiedzialność za szkody przez nich spowodowane. Koszty związane z ich naprawą zobowiązani są pokryć do momentu opuszczenia Domu na żądanie Kierownictwa Domu.

2. O zaistnieniu jakiejkolwiek szkody Goście winni niezwłocznie informować Kierownictwo Domu w celu ograniczenia rozmiarów szkody.

 3. Za szkody spowodowane przez dzieci odpowiedzialność ponoszą Opiekunowie prawni.

4. Zauważone w pokoju usterki Goście są zobowiązani zgłosić natychmiast po zakwaterowaniu. W przypadku braku zgłoszenia uszkodzeń Dom ma prawo suponować, że uszkodzenia zgłoszone później zostały dokonane przez Gości podczas ich pobytu i może postępować zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

 5. Kierownictwo Domu jest zobowiązane, o ile jest to możliwe, do zamiany pokoju zarezerwowanego przez Gościa na inny tej samej lub wyższej klasy, w przypadku zgłoszenia uszkodzeń, które uniemożliwiają korzystanie z niego.

 6. Dom nie odpowiada z szkody z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności czy innych przedmiotów wartościowych pozostawionych w pokojach.

 7. Parking przeznaczony do użytku Gości Domu jest parkingiem zewnętrznym, niestrzeżonym. Dom nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia samochodu lub przedmiotów w nim pozostawionych.

8. Zagubienie klucza od pokoju spowoduje obciążenie Gościa dodatkową opłatą w wysokości 100,-zł (słownie: sto złotych).

**§6 Postanowienia końcowe**

1. Dom może odmówić świadczenia usług osobie, która narusza postanowienia Regulaminu. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracowników Domu uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Domu.
2. Goście wyrażają zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – tzw. RODO, jak również Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych) w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia procedury rezerwacji, zameldowania, skorzystania z noclegu i zrealizowania płatności (w tym wystawienia dokumentów księgowych), czy korzystania z innych usług świadczonych przez Dom Goście mają prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
3. Rzeczy pozostawione w Domu mogą zostać odpłatnie przesłane na wskazany przez Gościa adres. Koszt przesyłki zostanie powiększony o koszt transportu na pocztę i opakowanie. W przypadku pozostawienia rzeczy bez dyspozycji, co do sposobu postępowania z nimi, będą one przechowywane w Domu przez okres 3 miesięcy. W tym czasie mogą być odebrane przez Gościa lub pisemnie upoważnioną osobę. Po upływie powyższego terminu rzeczy pozostawione traktowane będą jak rzeczy porzucone z zamiarem wyzbycia się.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i jest stale podany do wiadomości Gości poprzez jego wywieszenie w holu wejściowym, oraz jest dostępny w formie pisemnej dla każdego gościa hotelowego.